

[www.greece-italy.eu](http://www.greece-italy.eu)



REGION OF WESTERN GREECE  
Full of contrast!



UNIVERSITY OF PATRAS  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ



Camera di Commercio Brindisi

# CI-NOVATEC: Πελατειακή Ευφυΐα για Καινοτόμα Τουριστικά Οικοσυστήματα

## [www.interregcinovatec.eu](http://www.interregcinovatec.eu)

### Το Ευρωπαϊκό έργο CI-NOVATEC

Το CI-NOVATEC στοχεύει στην αποτύπωση των **Τοπικών Συνεργειών Τουρισμού** που αποτελούν έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες ενίσχυσης των **τοπικών οικονομιών, εντός της προσδιορισθείσας από το πρόγραμμα Interreg διασυνοριακής περιοχής**, και αποτελούνται από **Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ)** που παρέχουν υπηρεσίες στον ίδιο πελάτη (ή ομάδα πελατών), δηλαδή τον επισκέπτη, αλλά μπορεί να ανήκουν σε διάφορους κλάδους όπως **Τουρισμού, Δημιουργική Βιομηχανία, Διατροφή, Εμπόριο, Αναψυχή, Μεταφορές** κλπ. Ο άλλος σημαντικός παράγοντας που επηρεάζει την εμπειρία του επισκέπτη, είναι τα **Σημεία Ενδιαφέροντος** τα οποία διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες: **Κομβικά σημεία ενδιαφέροντος** που συνδέονται με τα ήδη ευρέως αναγνωρισμένα τουριστικά σημεία (**αρχαιολογικοί, φυσικοί, πολιτιστικοί χώροι, κλπ**), και **Δυναμικά σημεία ενδιαφέροντος** που σχετίζονται με τις δυναμικές ανθρωπογενείς δραστηριότητες και τα προϊόντα της δημιουργικής βιομηχανίας (**τοπικά φεστιβάλ, εκθέσεις τέχνης, παραδοσιακά πανηγύρια, γαστρονομικές και αθλητικές εκδηλώσεις, κτλ**).

Το έργο εφαρμόζει καινοτόμες τεχνικές εξυπηρέτησης επισκεπτών σε **9 πιλοτικές περιοχές** με ετερογενή θεματικά και γεωγραφικά χαρακτηριστικά, από τα οποία θα εξαχθούν συμπεράσματα και θα ενθαρρυνθεί η μεταφορά γνώσεων και καινοτόμων πρακτικών μεταξύ τους. Οι Περιφέρειες και οι αντίστοιχες πιλοτικές περιοχές που συμμετέχουν στο έργο είναι: η **Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (Αρχαία Ολυμπία, Καλάβρυτα και Ναύπακτος)**, η **Περιφέρεια Ηπείρου (Κόνιτσα, Άρτα (κέντρο της πόλης) και Πράμαντα)** και η **Περιφέρεια της Απουλίας (Monte Sant'Angelo, Ostuni, Ruvo di Puglia)**.

### Εταίροι

Η **Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας** είναι ο επικεφαλής εταίρος του προγράμματος σε συνεργασία με δύο Έλληνες εταίρους, το **Πανεπιστήμιο Πατρών - Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών**, την **Περιφέρεια Ηπείρου** και δύο Ιταλούς εταίρους την **Περιφέρεια Απουλίας** και το **Επιμελητήριο του Μπάρι**. Συνεργαζόμενοι εταίροι είναι το **Επιμελητήριο Αχαΐας** και το **Επιμελητήριο του Μπριντζι**.

### Στόχοι του Έργου

Ενθάρρυνση ενός έξυπνου, βιώσιμου και διακρατικού τουριστικού οικοσυστήματος το οποίο θα ωφελήσει τα τουριστικά συγκροτήματα, υποστηρίζοντας την ανταγωνιστικότητά τους με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στα τοπικά οικοσυστήματα Τουρισμού. Με τη χρήση σύγχρονων ηλεκτρονικών εργαλείων συλλέγονται δεδομένα από τους επισκέπτες που στη συνέχεια αναλύονται, με σκοπό την υποστήριξη λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων από τους εμπλεκόμενους στις τοπικές οικονομίες αλλά και πολιτικών αποφάσεων από τους φορείς χάραξης πολιτικής, όπως Περιφέρειες, Δήμοι και Επιμελητήρια

### Αποτελέσματα

- Πλατφόρμα Πελατειακής Ευφυΐας αποτελούμενη από: **Αποθετήρια ΜΜΕ και Σημείων Ενδιαφέροντος, Εφαρμογές Κινητών Τηλεφώνων και ένα σύστημα Ανάλυσης Μεγάλων Δεδομένων**
- **Μελέτες Ικανοποίησης Τουριστών** σε κατανοητή μορφή για όλους τους τελικούς δικαιούχους του έργου: ιδιοκτήτες ΜΜΕ, διαχειριστές Σημείων Ενδιαφέροντος, Δήμους, Επιμελητήρια και Περιφέρειες
- **Τοπικά Σχέδια Δράσης** για Δήμους, **Μελέτες Ανάπτυξης** τοπικών οικονομιών για τα Επιμελητήρια και **Προτάσεις Πολιτικής** για τις Περιφέρειες
- **Σεμινάρια κατάρτισης** και υλικό για όλα τα μέλη του Τουρισμού Οικοσυστήματος και **συνεδρίες υποστήριξης** μεταφοράς καινοτομίας.

### Συλλογή Εμπειρίας Επισκεπτών

Για την αποτύπωση της εμπειρίας σας ως επισκέπτης παρακαλούμε χρησιμοποιήσετε το παρακάτω **QR code** ή **link** εδώ: <https://cutt.ly/cinovatec>



Το Ευρωπαϊκό Έργο «CI-NOVATEC» με αναλυτικό τίτλο «Customer Intelligence for inNOVative Tourism ECosystems», χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Interreg Ελλάδα - Ιταλία 2014 - 2020, όπου άπτεται του Άξονα Προτεραιότητας 2 «Καινοτομία & Ανταγωνιστικότητα» και συγκεκριμένα του Ειδικού Στόχου 1.1 «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της καινοτομίας και ανάπτυξης διασυνοριακών συμπλεγμάτων για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας»