



Manuale d'uso per gli utenti

Progetto CI-NOVATEC "*CUSTOMER INTELLIGENCE
FOR INNOVATIVE TOURISM ECOSYSTEMS*"



*Regione Puglia - Dipartimento
Turismo, Economia della Cultura e
Valorizzazione del Territorio*





Benvenuti nella piattaforma!

Descrizione progetto

CI-NOVATEC si concentra sui Cluster di Turismo Locale (LTC) che rappresentano uno dei fattori più significativi delle economie regionali dell'area CBC. Gli LTC consistono in PMI concentrate geograficamente, che forniscono servizi allo stesso cliente, ad esempio il visitatore in arrivo, e possono appartenere a vari settori di mercato, come ad esempio al Turismo, all'Industria Creativa, all' Agroalimentare, al Commercio, al settore dell' Intrattenimento, a quello dei Trasporti, ecc.

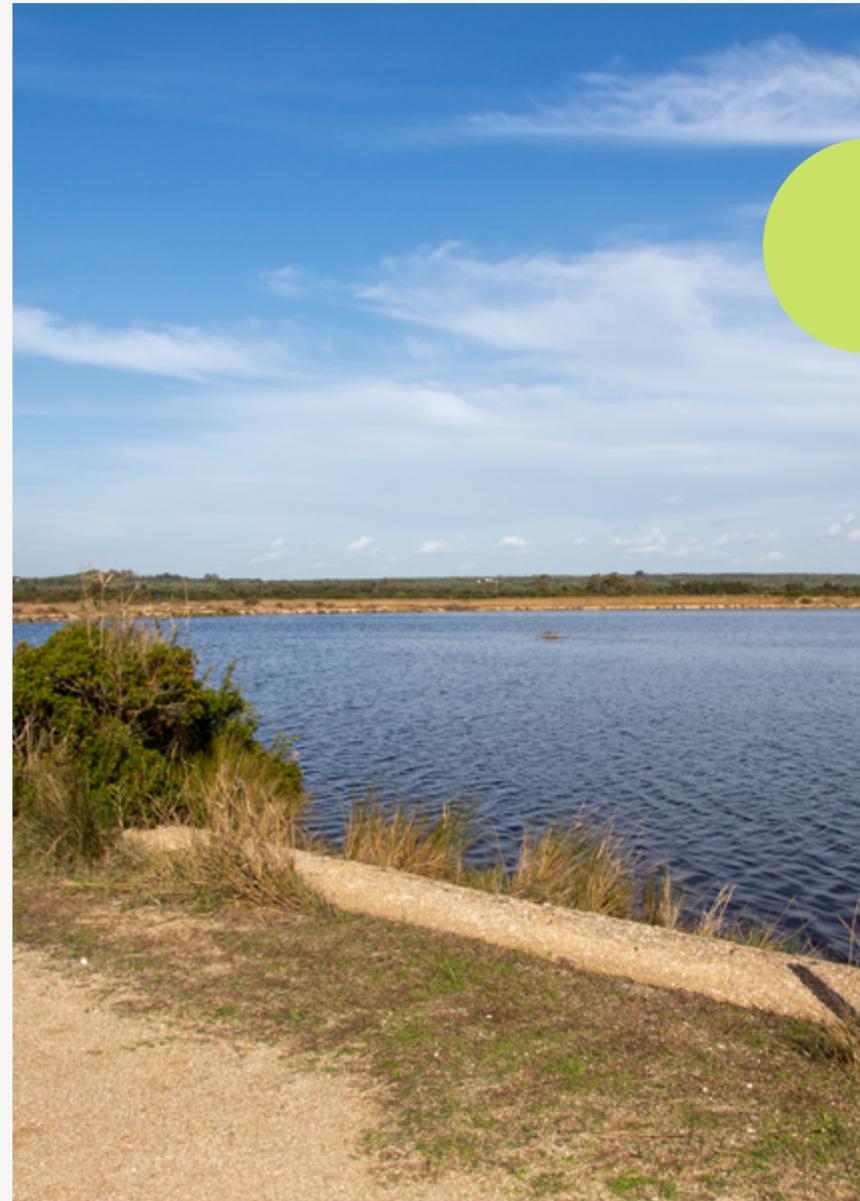


OBIETTIVO



L'obiettivo generale di CI-NOVATEC è quello di migliorare le prestazioni degli Ecosistemi Turistici locali introducendo e istituendo tecniche e tecnologie innovative per la raccolta di dati relativi all'esperienza (basati sui risultati) e ai visitatori (dal basso verso l'alto), che saranno analizzati per delineare la Customer Intelligence dei clienti (i turisti) per comprendere meglio le prestazioni economiche dei cluster di Turismo Locale al fine di sostenere il processo decisionale a livello aziendale e politico e quindi con lo scopo di rafforzare la sostenibilità e l'efficienza delle PMI del cluster dell'area CBC.L'obiettivo sopra menzionato si collega all'obiettivo del programma Interreg VA "Gr-It" sostenendo la cooperazione transfrontaliera strategica per una regione più prospera e sostenibile, ponendo l'accento sulle basi di un'economia della conoscenza dinamica che promuova una crescita intelligente e sostenibile con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di coloro che vivono nell'area transfrontaliera. Strategicamente, il progetto fornisce innovazione nell'acquisizione e gestione delle conoscenze, nel campo del turismo e della cultura, utilizzando strumenti ICT per raccogliere i dati dei visitatori e applicare l'analisi dei Big Data al fine di classificare, analizzare e concettualizzare i dati raccolti, in modo da fornire feedback a PMI e attori politici.





CI-NOVATEC introduce una metodologia innovativa per la raccolta dei dati relativi all'esperienza dei visitatori per facilitare decisioni di carattere imprenditoriale e politico, con lo scopo di ottimizzare gli Ecosistemi Turistici locali

La raccolta dei dati sarà effettuata attraverso l'utilizzo di strumenti ICT, quali le applicazioni usufruibili attraverso la telefonia mobile per i turisti, ricavando dati da questionari e social media (profili utente o pagine pubbliche) e una piattaforma intelligente basata sull'analisi dei Big Data in modo da ordinare, analizzare e dare valore automaticamente alle informazioni.

Homepage / 1 ● Dal menù in alto della Homepage è possibile consultare tutte le notizie riguardanti il progetto: descrizione, aree coinvolte, obiettivi, news e contatti



INTERNO

PROGETTO ▾

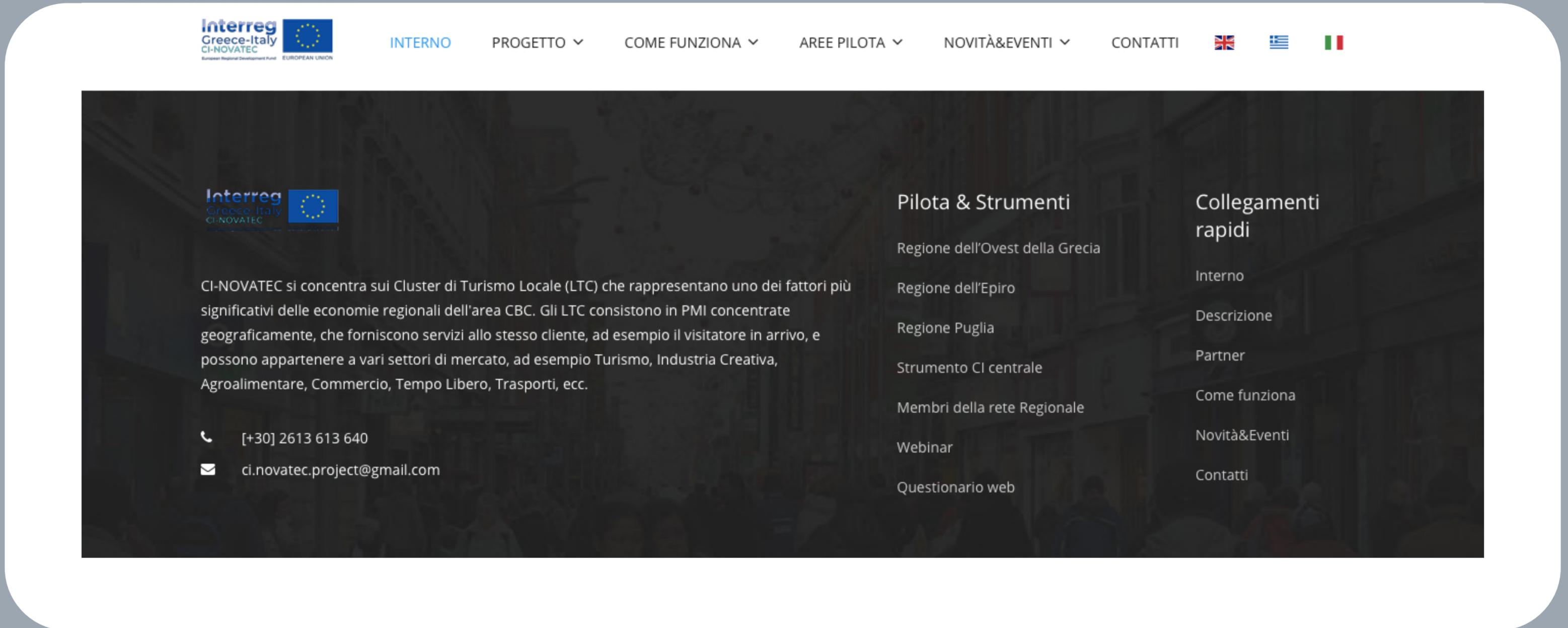
COME FUNZIONA ▾

AREE PILOTA ▾

NOVITÀ&EVENTI ▾

CONTATTI





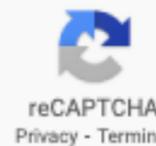
Indirizzo email *

Inserisci il tuo indirizzo email.

Password *

Inserisci la password che accompagna il tuo indirizzo email.

Non sono un robot



Log in

[Ha dimenticato la password?](#)

 [Iscriviti con Google](#)

 [Sign up with Facebook](#)

Non sei ancora un membro? [Iscriviti](#)



Registriamoci!

Come registrarsi

Tramite questo modulo sarà possibile iscriversi ed accedere alla piattaforma. Vi sono tre modalità di iscrizione:

- Cliccando su "Iscriviti" sarà possibile registrarsi tramite il proprio indirizzo e-mail;
- Cliccando su "Sign up with Facebook" sarà possibile registrarsi tramite l'account FB;
- Cliccando su "Iscriviti con Google" sarà possibile registrarsi usando l'account di Google.



Dashboard / Pannello di controllo

 Pannello Di Controllo  PDIs  PMIs  Eventi  Statistiche

PDIs

PMI

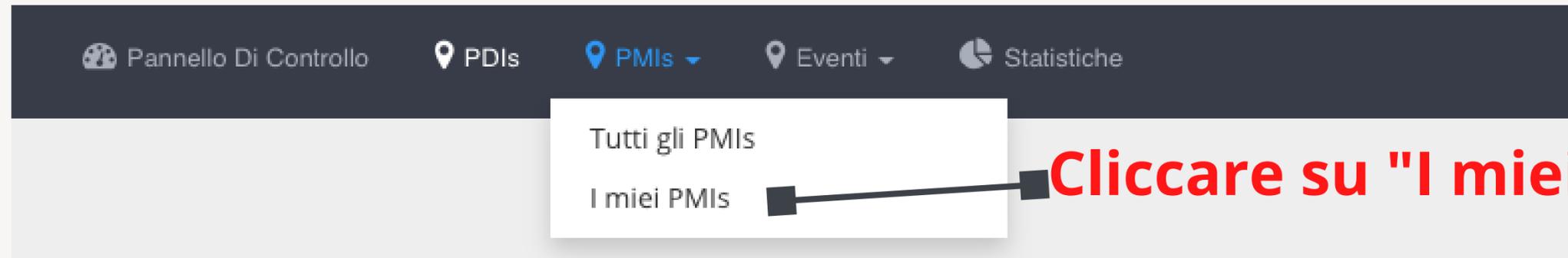
EVENTI

Punti di Interesse

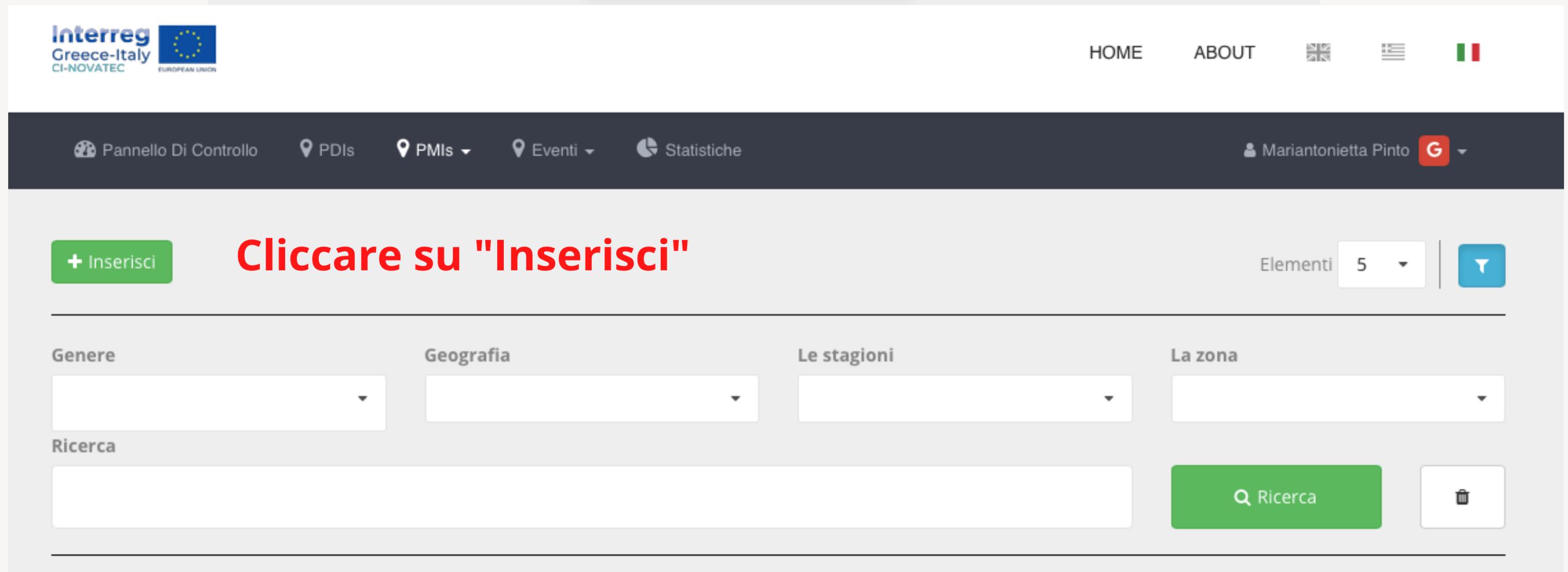
Piccole e Medie
Imprese

Eventi inseriti

Come registrare la propria azienda



Cliccare su "I miei PMIs"



Cliccare su "Inserisci"

Salva

Annulla

Salta a... ▾

Avviso legale per foto / file *[Italian]*

Inserire nel caso Copyright foto (Campo facoltativo)

Avviso legale per foto / file

Programma operativo *[Italian]*



Inserire qui i servizi dell'azienda (Campo facoltativo)

Genere *

Geografia *

Salva

Annulla

Salta a... ▾



Genere *

Genere

Inserire genere dei servizi



Geografia *

Geografia

Inserire tipologia di ambiente



Le stagioni *

Le stagioni

Inserire le stagioni di operatività



La zona *

La zona

Inserire l'area pilota: Ostuni, Monte Sant'Angelo o Ruvo



PDIs correlati

Inserire i punti di interesse correlati se presenti



Contatto

Links

URL

http://

Inserire link website o pagina FB

Testo

+



Posizione



Salva

Annulla

Una volta inserite tutte le informazioni, cliccate sul tasto Salva

Salta a... ▾



Immagini

Immagine Principale

Trascina l'immagine qui o fai clic per caricarla.

Immagini Aggiuntive

Trascina l'immagine qui o fai clic per caricarla.

Inserire qui il vostro logo ed altre immagini rappresentative della vostra Impresa

Video

Inserite qui eventuali video presenti in rete dei vostri servizi

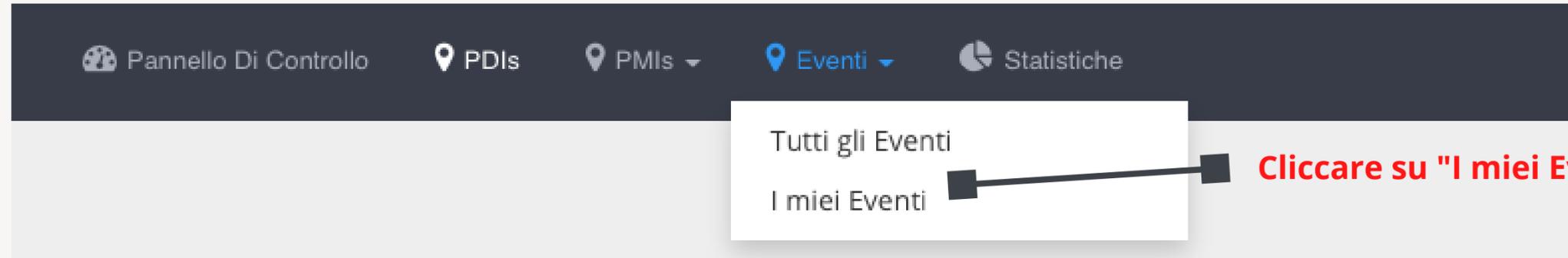
URL

https://

Titolo

+

Come registrare il proprio evento



Cliccare su "I miei Eventi"

CI-NOVATEC EUROPEAN UNION

Pannello Di Controllo PDIs PMIs Eventi Statistiche Mariantonietta Pinto

[+ Inserisci](#) **Cliccare su "Inserisci"** Elementi 5

Genere Geografia Le stagioni La zona

Dalla data Al data Nome dell' organizzatore

Ricerca [Ricerca](#)

AGGIUNGI NUOVO EVENTI

Salva

Annulla

Salta a... ▾

Di

 English

 Ελληνικά

 Italiano

Cliccare su "Italiano"

Titolo *[Italian]*

Titolo

Inserire qui il titolo dell'evento

Descrizione *[Italian]*

  | **B** *I* |   |   |   | ?

E qui una breve descrizione dell'evento

Salva

Annulla

Salta a... ▾



Avviso legale per foto / file *[Italian]*

Inserire nel caso il Copyright delle foto (Campo facoltativo)

Avviso legale per foto / file

Programma operativo *[Italian]*

B I | | | | ?

Inserire qui il programma dell'evento (campo facoltativo)

Genere *

Geografia *



Annulla

Salta a... ▾



Genere *

Genere

Inserire genere dell'evento



Geografia *

Geografia

Inserire tipologia di ambiente



Le stagioni *

Le stagioni

Inserire le stagioni di operatività



La zona *

La zona

Inserire l'area pilota: Ostuni, Monte Sant'Angelo o Ruvo



PDIs correlati

Inserire i punti di interesse correlati se presenti



Contatto

Links

URL

http://

Inserire link website o pagina FB

Testo

+



Genere *

Geografia *

Le stagioni *

La zona *

PDIs correlati

PMIs correlati

Organizzatori

 Nome dell' organizzatore (English)

 Nome dell' organizzatore (Ελληνικά)

 Nome dell' organizzatore (Italian)

URL dell' organizzatore





Posizione



Salva

Annulla

Una volta inserite tutte le informazioni, cliccate sul tasto Salva

Salta a...

Di Più

Dalla data *



Dal momento



Ad oggi



Al ora



È gratis? *

Inserire qui le informazioni dell'evento

È amichevole per le persone disabili? *

Trasporti *

Immagini

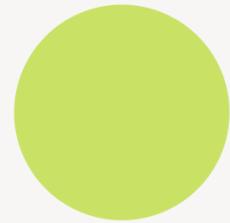
Inserire eventuali foto rappresentative dell'evento

Immagine Principale

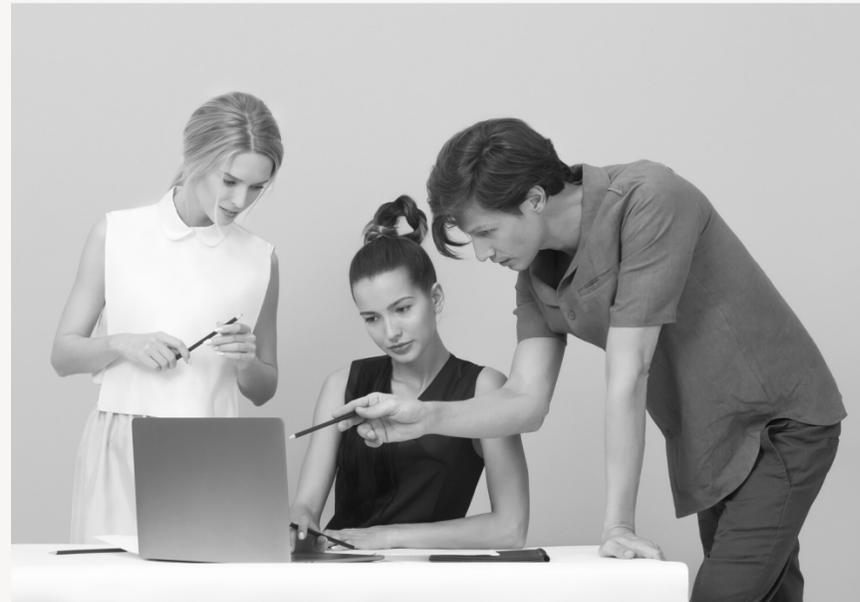
Trascina l'immagine qui o fai clic per caricarla.

Immagini Aggiuntive

Trascina l'immagine qui o fai clic per caricarla.



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



Come guidare gli
utenti nella
compilazione del
questionario



Questionario / 1

Nel menù in basso della Homepage è possibile selezionare il link "Questionario web" tramite cui possiamo accedere all'applicazione web del questionario.



The screenshot shows the homepage of the CI-NOVATEC project. At the top, there is a navigation bar with the following items: "INTERNO", "PROGETTO" (with a dropdown arrow), "COME FUNZIONA" (with a dropdown arrow), "AREE PILOTA" (with a dropdown arrow), "NOVITÀ&EVENTI" (with a dropdown arrow), and "CONTATTI". To the right of the navigation bar are three flags: the United Kingdom, Greece, and Italy. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column features the CI-NOVATEC logo and a paragraph of text: "CI-NOVATEC si concentra sui Cluster di Turismo Locale (LTC) che rappresentano uno dei fattori più significativi delle economie regionali dell'area CBC. Gli LTC consistono in PMI concentrate geograficamente, che forniscono servizi allo stesso cliente, ad esempio il visitatore in arrivo, e possono appartenere a vari settori di mercato, ad esempio Turismo, Industria Creativa, Agroalimentare, Commercio, Tempo Libero, Trasporti, ecc." Below this text are contact details: a phone icon followed by "[+30] 2613 613 640" and an email icon followed by "ci.novatec.project@gmail.com". The middle column is titled "Pilota & Strumenti" and lists: "Regione dell'Ovest della Grecia", "Regione dell'Epiro", "Regione Puglia", "Strumento CI centrale", "Membri della rete Regionale", "Webinar", and "Questionario web". The right column is titled "Collegamenti rapidi" and lists: "Interno", "Descrizione", "Partner", "Come funziona", "Novità&Eventi", and "Contatti".

Potete selezionare uno dei metodi presenti nella prima schermata del questionario per autenticarvi. Se selezionate "e-mail" basterà inserire l'indirizzo e-mail



Benvenuti nel questionario CI-Novatec per la soddisfazione dei visitatori

Puoi procedere utilizzando la tua e-mail o uno dei fornitori di terze parti elencati, in modo da poter tornare in futuro e completare un invio incompiuto. **Grazie per la vostra partecipazione!**



continua con
Facebook



continua con
Google



continua con
Twitter



continua con **Live**



continua con
GitHub



continua con
Email



Benvenuti nel questionario CI-Novatec per la soddisfazione dei visitatori

Puoi procedere utilizzando la tua e-mail o uno dei fornitori di terze parti elencati, in modo da poter tornare in futuro e completare un invio incompiuto. **Grazie per la vostra partecipazione!**



Cancel

Forward

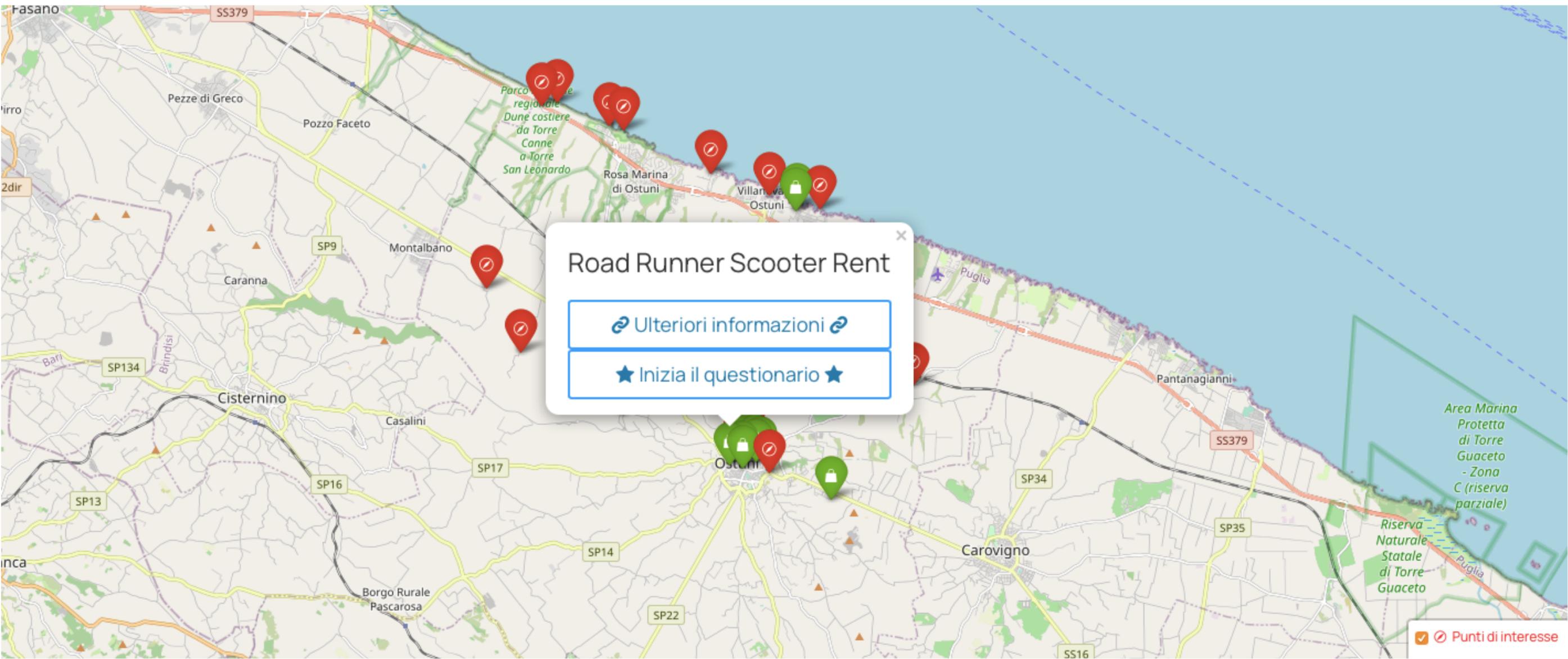


Progetto cofinanziato dall'Unione europea e dai fondi nazionali dei paesi partecipanti

Copyright © 2019. All Rights Reserved by CI-Novatec project

Questionario / 4

Selezionare dalla mappa l'impresa, il punto d'interesse o l'evento per cui si vuol fare questionario di valutazione. Una volta selezionato cliccare su "Inizia il questionario"





Sesso

Uomo

Donna



indietro



Road Runner Scooter Rent

Via Luigi Miccoli

OSTUNI

rrscooterrent@gmail.com

[Ulteriori informazioni](#)



Grazie per il tuo tempo

● Per supporto e informazioni

